

Immoweb élimine les tâches chronophages grâce à **easy2mail**

Immoweb est le leader du marché immobilier belge, avec plus de 135 000 propriétés à vendre ou à louer et attirant plus d'un demi-million de visiteurs quotidiens. En tant que plateforme de référence pour acheter, louer ou vendre des biens immobiliers, Immoweb génère un volume important de documents, tels que des factures, qui nécessitent un traitement efficace. Conscient de la nécessité de rationaliser ces opérations, Immoweb a mis en place la solution easy2mail de speos.

En Belgique, toute personne à la recherche d'un nouveau logement visitera probablement Immoweb. Les annonces immobilières sont créées tant par des particuliers que par des agents immobiliers. « Pour les utilisateurs privés qui souhaitent vendre ou louer un bien, le processus est simple : ils téléchargent leurs données, choisissent un format d'annonce et sélectionnent la période d'affichage souhaitée », explique Yves Van Beveren, responsable produit CRM plateforme chez Immoweb. « S'ils optent pour une facture envoyée par courrier, nous fournissons immédiatement les documents nécessaires à speos pour l'expédition quotidienne. »

Les agents immobiliers, en revanche, utilisent souvent leurs propres systèmes CRM. Ils peuvent

personnaliser les annonces en ajoutant des logos ou en augmentant la visibilité. « Au début de chaque mois, nous générons les factures en fonction des activités du mois précédent. Speos se charge du traitement et de l'envoi de ces factures », indique Van Beveren.

Actuellement, speos traite entre 1,000 et 1,500 documents par mois pour Immoweb. « Alors que les clients professionnels ont un volume constant, les annonces des utilisateurs privés ont tendance à fluctuer. Mais cela n'a pas d'impact significatif sur nos besoins. »

Mise en œuvre rapide

Immoweb a décidé d'externaliser ses tâches administratives il y a dix ans. Lorsqu'ils ont choisi speos comme partenaire, ils ont demandé une mise en œuvre rapide. « Nous nous attendions initialement à ce que l'implémentation prenne trois mois, mais avec le soutien de speos, cela a été achevé en seulement un mois et demi », se souvient Van Beveren. « Nous avons défini nos processus, speos nous a donné des instructions claires pour télécharger les fichiers PDF, et ensemble, nous avons réalisé des tests pour nous assurer que tout fonctionnait sans problème. »



Au départ, Immoweb utilisait l'interface standard d'easy2mail. Aujourd'hui, le service est entièrement intégré dans le système CRM propre d'Immoweb, ce qui permet à l'équipe de suivre les statuts et historiques des documents. « Par le passé, nous avons eu des situations où des clients doutaient de l'envoi d'une facture, mais speos nous fournit des statistiques qui peuvent être facilement partagées pour apporter des éclaircissements », ajoute Van Beveren.

Éliminer les tracas administratifs

Easy2mail a révolutionné la gestion des documents chez Immoweb. « Auparavant, nous traitions jusqu'à 6,000 factures par mois avec une imprimante interne et une machine à plier. Cette tâche prenait une journée entière de travail pour un seul employé », explique Van Beveren. « De la surveillance de l'imprimante au scellage des enveloppes et à l'apposition des timbres, c'était long et fastidieux. »

Maintenant, grâce à speos, ce fardeau administratif est révolu. « En externalisant la création et la distribution de nos factures, nous avons récupéré une journée entière de productivité chaque mois. Au départ, le suivi prenait encore quelques heures, mais aujourd'hui, cela se fait presque sans effort. »

Haute disponibilité

Bien qu'easy2mail offre de nombreux avantages, Immoweb souligne que la disponibilité de l'équipe de support de speos est son atout majeur. « Chaque fois que nous avons des questions, nous recevons des réponses rapides et précises. Même si une fonctionnalité n'est pas immédiatement disponible, speos collabore avec nous pour trouver des alternatives. Ils vérifient également régulièrement que tout fonctionne correctement. »

Avec le nombre de documents imprimés considérablement réduit, Immoweb sait que l'avenir est numérique. « Nous évoluons vers la facturation électronique et l'utilisation de Peppol pour envoyer nos factures. Étant donné que nous faisons partie d'un groupe international, nous devons encore décider si nous allons utiliser Peppol ou un autre réseau, mais speos est certainement un candidat pour soutenir notre transition. Finalement, nous devons tous nous conformer à la nouvelle réglementation, donc les entreprises doivent se préparer », conclut Yves Van Beveren.

[Cliquez ici](#) pour en savoir plus sur easy2mail. Ou souhaitez-vous en savoir plus sur la facturation électronique et Peppol ? [Découvrez notre solution de facturation électronique.](#)

