

Immoweb elimineert tijdrovend en werk met **easy2mail**

Immoweb is de marktleider op de Belgische vastgoedmarkt, met meer dan 135.000 eigendommen te koop of te huur en meer dan een half miljoen dagelijkse bezoekers. Als het platform voor kopen, huren of verkopen van vastgoed genereert Immoweb een groot aantal documenten, zoals facturen, die efficiënt verwerkt moeten worden. Om deze processen te stroomlijnen, implementeerde Immoweb de easy2mail-oplossing van speos.

In België zal iedereen die een nieuwe woning zoekt, waarschijnlijk Immoweb bezoeken. Vastgoedadvertenties worden zowel door particulieren als makelaars aangemaakt. "Voor particuliere gebruikers die een woning willen verkopen of verhuren, is het proces eenvoudig: ze uploaden hun gegevens, kiezen een advertentieformaat en selecteren de gewenste weergaveperiode," legt Yves Van Beveren, Platform CRM Product Product Manager bij Immoweb, uit. "Als ze kiezen voor een factuur per post, bezorgen we de nodige documenten dagelijks aan speos voor verzending."

Vastgoedmakelaars daarentegen maken vaak gebruik van hun eigen CRM-systemen. Ze kunnen

advertenties aanpassen door logo's toe te voegen of de zichtbaarheid te vergroten. "Aan het begin van elke maand genereren we facturen op basis van de activiteiten van de vorige maand. Speos verzorgt de verwerking en verzending van deze facturen," zegt Van Beveren.

Momenteel verwerkt speos tussen 1.000 en 1.500 documenten per maand voor Immoweb. "Hoewel professionele klanten een constant volume aanleveren, fluctueren de advertenties van particuliere gebruikers. Maar dit heeft geen grote impact op onze behoeften."

Snelle implementatie

Immoweb besloot tien jaar geleden om administratieve taken uit te besteden. Toen ze speos als partner kozen, vroegen ze om een snelle implementatie. "We gingen ervan uit dat de implementatie drie maanden zou duren, maar met de ondersteuning van speos was het binnen anderhalve maand afgerond," herinnert Van Beveren zich. "We hebben onze processen geschetst, speos gaf duidelijke richtlijnen voor het uploaden van PDF's, en samen hebben we testfases uitgevoerd om ervoor te zorgen dat alles vlekkeloos werkte."



Aanvankelijk gebruikte Immoweb de standaard easy2mail-interface. Vandaag is de dienst volledig geïntegreerd in het eigen CRM-systeem van Immoweb, waardoor het team documentenstatussen en -geschiedenissen kan volgen. "In het verleden hebben we situaties gehad waarin klanten de verzending van een factuur betwijfelden, maar speos voorziet ons van statistieken die gemakkelijk gedeeld kunnen worden om duidelijkheid te verschaffen," voegt Van Beveren toe.

Administratieve rompslomp elimineren

Easy2mail heeft de documentverwerking van Immoweb volledig veranderd. "Voorheen verwerkten we tot 6.000 facturen per maand met een interne printer en vouwmaschine. Deze taak nam een hele werkdag in beslag voor één medewerker," zegt Van Beveren. "Van het controleren van de printer tot het dichtmaken van enveloppen en het plakken van postzegels, het was eentongig en tijdrovend."

Dankzij speos behoort deze administratieve last tot het verleden. "Door het uitbesteden van onze factuurcreatie en -verzending hebben we elke maand een hele werkdag aan productiviteit teruggewonnen. Aanvankelijk kostte de opvolging nog enkele uren, maar vandaag verloopt het vrijwel moeiteloos."

Hoge beschikbaarheid

Hoewel easy2mail veel voordelen biedt, benadrukt Immoweb dat de beschikbaarheid van de supportafdeling van speos de grootste troef is. "Wanneer we vragen hebben, krijgen we snelle en accurate antwoorden. Zelfs als een functie niet direct beschikbaar is, werkt speos met ons samen om alternatieven te vinden. Ze controleren ook regelmatig of alles nog steeds naar behoren functioneert."

Met het aanzienlijk gereduceerde aantal geprinte documenten weet Immoweb dat de toekomst digitaal is. "We evolueren naar e-facturatie en het gebruik van Peppol om onze facturen te verzenden. Aangezien we deel uitmaken van een internationale groep, moeten we nog beslissen of we Peppol of een ander netwerk gaan gebruiken, maar speos is zeker een kandidaat om ons bij deze transitie te ondersteunen. Uiteindelijk moeten we allemaal voldoen aan de nieuwe regelgeving, dus bedrijven moeten zich voorbereiden," besluit Yves Van Beveren.

[Klik hier](#) voor meer informatie over easy2mail. Wil je meer weten over elektronische facturatie en Peppol? [Ontdek dan onze e-invoicing-oplossing.](#)

