

InTouch traite jusqu'à 150 000 amendes et rappels chaque mois avec easy2mail

Nous aimons tous vivre dans des quartiers durables et sûrs. En Belgique, environ 330 villes et communes collaborent avec InTouch pour surveiller le respect des réglementations locales. L'entreprise automatise le traitement des amendes liées, entre autres, aux excès de vitesse, au stationnement illégal et à l'accès non autorisé aux zones à faible circulation. La solution intègre également easy2mail de speos, garantissant une livraison efficace ainsi que des processus de paiement simplifiés.

Entreprise SaaS basée à Saint-Trond, InTouch développe des logiciels pour les villes, communes et zones de police. Ils ont créé une solution administrative pour la gestion des infractions qui automatise considérablement le traitement et le suivi des amendes.

« Notre logiciel se connecte à divers capteurs sur le terrain, comme les radars fixes, des véhicules scannent les voitures stationnées et des caméras surveillant les zones à faible circulation, » explique Tom De Winne, co-CEO d'InTouch. « Il s'intègre également aux appareils utilisés par les agents effectuant des contrôles mobiles. Toutes ces données sont transmises à notre plateforme SaaS, qui crée directement un dossier. »

Grâce à l'automatisation, InTouch permet à ses clients de traiter des millions d'amendes en seulement quatre étapes. Tout d'abord, les données personnelles liées à la plaque d'immatriculation du véhicule sont récupérées dans les bases de données gouvernementales. Ensuite, les informations pertinentes sont automatiquement partagées avec d'autres systèmes, comme les logiciels de comptabilité. À l'étape suivante, les documents sont signés numériquement. Enfin, les amendes sont envoyées au contrevenant. InTouch gère également les tâches de suivi, comme l'envoi de rappels et la facilitation des paiements. Pour la livraison et le suivi de ces documents, InTouch collabore avec speos comme partenaire exclusif.

1 La transparence renforce la confiance

InTouch soutient des villes et communes de petite à moyenne taille ainsi que les organisations intercommunales plus importantes. « Nous avons commencé à travailler avec speos en 2020, mais notre solution a vraiment pris son envol lorsque la réglementation GAS 5 a été introduite, » déclare De Winne. Cette loi permet aux municipalités de traiter de manière autonome les excès de vitesse inférieurs à 20 km/h dans les zones limitées à 30 ou 50 km/h. « Notre logiciel convainc les villes qu'elles peuvent traiter ces amendes de manière autonome. Il leur permet de gérer cette nouvelle charge de travail sans recruter de personnel supplémentaire, » poursuit De Winne.

Aujourd'hui, InTouch traite plus d'un million d'observations par an et envoie entre 100 000 et 150 000 documents par mois via la plateforme easy2mail de speos, une solution entièrement automatisée pour les envois papier et électroniques. « Nous avons choisi speos pour leur capacité à gérer de grands volumes et leur fiabilité, » affirme De Winne. « Leur partenariat avec bpost et leurs installations à la pointe de la technologie garantissent que nos clients sont bien soutenus, même si nous continuons de croître. »

« Un avantage clé de travailler avec speos est le retour d'information en temps réel fourni par le système. Nous pouvons montrer à nos clients l'état exact de leurs documents. Ils voient immédiatement si une amende a été envoyée ou livrée, » explique De Winne. « Et pour eBox ou les lettres recommandées, des mises à jour encore plus détaillées sont disponibles. Si un document est retourné, les clients sont informés, afin qu'ils puissent vérifier l'adresse. Ce niveau de transparence renforce la confiance dans notre plateforme et dans speos en tant que partenaire. »

electronic
output



easy2mail

paper output &
distribution



2 Un partenaire engagé

Pour de nombreuses villes et communes, adopter ce système représente un changement important. InTouch apprécie la compréhension de speos pour les complexités impliquées. « Speos ne considère pas la distribution postale de nos clients comme une simple gestion de documents en vrac, mais reconnaît qu'il s'agit d'un outil de communication essentiel entre les municipalités et leurs citoyens, » déclare De Winne. « Ils réfléchissent à différentes façons de livrer les documents, avec un fort accent sur la numérisation et l'accélération des processus. Notre contact dédié chez speos a même participé à des réunions avec des clients, aidant à expliquer la solution et à instaurer la confiance. »

InTouch prévoit actuellement d'étendre son logiciel à des régions comme la Grèce et les États-Unis. Pendant ce temps, De Winne s'attend à ce que la numérisation des services gouvernementaux reste

une priorité clé. « Les citoyens veulent de plus en plus choisir comment ils reçoivent les amendes sur papier, par e-mail ou via des notifications instantanées. Ils veulent savoir immédiatement s'ils ont enfreint une loi. Nous visons à rendre cela possible légalement, et avec speos, nous avons le partenaire idéal pour gérer la distribution. »



La distribution numérique accélère non seulement les paiements – notamment grâce à l'inclusion de codes QR – mais améliore également la transparence. « Grâce à notre logiciel et à la plateforme easy2mail de speos, les contrevenants ne peuvent plus prétendre qu'ils n'ont pas reçu leur amende, » ajoute De Winne. « Notre objectif ultime est d'améliorer l'efficacité des villes et des communes et de leur permettre de créer des communautés plus sûres et agréables pour tous. »

Découvrez speos **easy2mail!**