

InTouch verwerkt tot 150.000 boetes en herinneringen per maand met easy2mail

We willen allemaal wonen in buurten die aangenaam en veilig zijn. In België werken ongeveer 330 steden en gemeenten samen met InTouch om de naleving van lokale regelgeving te monitoren. Het bedrijf automatiseert de verwerking van boetes voor onder meer snelheidsovertredingen, foutparkeren en ongeoorloofde toegang tot laag-verkeerszones. De oplossing integreert ook speos' **easy2mail**, wat zorgt voor een efficiënte levering en gestroomlijnde betalingsprocessen.

Als een SaaS-bedrijf gevestigd in Sint-Truiden, ontwikkelt InTouch software voor steden, gemeenten en politiezones. Ze hebben een administratieve oplossing voor verkeershandhaving gecreëerd die het werk rond het verwerken en opvolgen van boetes aanzienlijk automatiseert.

"Onze software connecteert met verschillende veldsensoren, zoals flitspalen, voertuigen die geparkeerde auto's scannen, en camera's die laag-verkeerszones bewaken," zegt Tom De Winne, co-CEO van InTouch. "Het integreert ook met toestellen die agenten bij mobiele controles gebruiken. Al deze gegevens worden naar ons SAAS-platform gestuurd, die direct een case aanmaakt."

Door automatisering stelt InTouch klanten in staat miljoenen boetes in slechts vier stappen te verwerken. Eerst worden de persoonsgegevens gekoppeld aan het kenteken van de auto opgehaald uit overheidsdatabases. Vervolgens wordt relevante informatie automatisch gedeeld met andere systemen zoals accountancysoftware. In de volgende stap worden de documenten digitaal ondertekend. En tot slot worden de boetes naar de overtreder verzonden. InTouch handelt ook opvolgtaken af, zoals het versturen van herinneringen en het stroomlijnen van betalingen. Voor de levering en monitoring van deze documenten werkt InTouch samen met speos als vaste partner.

1 Transparantie verhoogt vertrouwen

InTouch ondersteunt kleine tot middelgrote steden en gemeenten alsook grotere intergemeentelijke organisaties. "We zijn in 2020 begonnen met speos, maar onze oplossing kreeg echt een boost toen de GAS 5-regeling werd ingevoerd," zegt De Winne. Deze wet stelt gemeenten in staat om zelfstandig snelheidsovertredingen tot 20 kilometer per uur te verwerken in zones met een snelheidslimiet van 30 of 50 km/u. "Onze geautomatiseerde software overtuigt steden ervan dat ze deze boetes autonoom kunnen verwerken. Het stelt hen in staat deze nieuwe werklust aan te kunnen zonder extra personeel aan te nemen," vervolgt De Winne.

Vandaag verwerkt InTouch jaarlijks meer dan één miljoen overtredingen en verspreidt het tussen de 100.000 en 150.000 documenten per maand via het easy2mail-platform van speos, een volledig geautomatiseerde oplossing voor zowel papieren als digitale verzendingen. "We kozen voor speos vanwege hun capaciteit om grote volumes aan te kunnen en hun betrouwbaarheid," zegt De Winne. "Hun samenwerking met bpost en indrukwekkende state-of-the-art faciliteiten zorgen ervoor dat onze klanten goed ondersteund worden, ook als we blijven groeien."

"Een belangrijk voordeel van werken met speos is de realtime feedback die het systeem biedt. We kunnen onze klanten precies laten zien wat de status van hun documenten is. Ze zien meteen of een boete is verstuurd of afgeleverd," zegt De Winne. "En voor eBox of aangetekende brieven zijn nog meer gedetailleerde updates beschikbaar. Als een document wordt geretourneerd, worden klanten op de hoogte gebracht zodat ze het adres kunnen controleren. Dit niveau van transparantie verhoogt het vertrouwen in ons platform en in speos als partner."

electronic
output



paper output &
distribution



2 Een toegewijde partner

Voor veel steden en gemeenten betekent de adoptie van dit systeem een aanzienlijke verandering. InTouch waardeert het begrip van speos voor de complexiteit hiervan. "Speos ziet de postdistributie van onze klanten niet als bulkdokumentverwerking, maar erkent dat dit een essentieel communicatiemiddel is tussen gemeenten en hun burgers," zegt De Winne. "Ze denken mee over verschillende manieren om documenten te bezorgen, met een sterke focus op digitalisering en versnelling van processen. Onze toegewijde contactpersoon bij speos nam zelfs deel aan klantvergaderingen om de oplossing uit te leggen en vertrouwen op te bouwen."

InTouch plant momenteel een uitbreiding van zijn software naar andere regio's in Europa en de Verenigde Staten. Ondertussen verwacht De Winne dat de digitalisering van overheidsdiensten

een belangrijke focus blijft. "Burgers willen steeds meer keuze in hoe ze boetes ontvangen – op papier, via e-mail of via directe meldingen. Ze willen meteen weten of ze een wet hebben overtreden. Wij willen dit juridisch mogelijk maken, en met speos hebben we de ideale partner voor de distributie."



Digitale distributie versnelt niet alleen betalingen – vooral met de toevoeging van QR-codes – maar verbetert ook de transparantie. "Dankzij onze software en het easy2mail-platform van speos kunnen overtreders niet langer beweren dat ze hun boete niet hebben ontvangen," voegt De Winne toe. "Ons ultieme doel is om de efficiëntie van steden en gemeenten te vergroten en hen in staat te stellen veiligere en aangenaamere gemeenschappen te creëren voor iedereen."

Ontdek speos **easy2mail!**